

המועצה המקומית דאלית אל כרמל  
المجلس المحلي دالية الكرمل  
Daliat El Carmel Local Municipality  
מחלקת גבייה

תאריך: 28/11/2024

לכל מעוניין,

הנדון: מכרז פומבי מס' 14/2024 למתן שירותי סיוע למחלקת הגבייה

תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן התשובות לשאלות הבהרה:

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובה
1.	עמוד 3 סעיף 1.2	נבקשכם לתקן את הדרישה לאספקת עובדים בהתראה קצרה שלא תעלה על 7 ימים להתראה של לפחות 45 ימים מאחר וגיוס והכשרה של כ"א אורכת זמן ולא ניתן להתחייב על הטווח המבוקש בסעיף זה בשים לב כי לא מדובר במכרז כ"א אלא במכרז אספקת שירותים מקצועיים ולא הגיוני לצפות מהקבלן שיחזיק עובדים אופציונאליים שממתיינים לדרישת המזמינה.	מקובל חלקית הקבלן יידרש להעמיד כוח אדם נוסף תוך 14 ימים
2.	עמוד 3 סעיף 1.3	נבקשכם לתקן את הדרישה להצעת מנהל צוות גביה בעל בקיאות במערכות של חברת EPR. כידוע, אין הרבה רשויות, קל וחומר באזור מושבה של המועצה המקומית דלית אל כרמל, אשר משתמשות במערכות חברת EPR ולכן, דרישה מסוג זה מקטינה את סיכוייה של כל חברה להגיש מועמד מטעמה, מלבד אולי החברה שמספקת כיום את שירותיה למועצה. כמו כן, כל מנהל צוות גביה בעל ניסיון בתחום של מעל 5 שנים, כמבוקש בסעיף זה, יכול ללמוד ולהתמקצע במערכות EPR בזמן קצר יחסית ולכן, נבקש את ויתורכם ביחס לדרישה זו בתנאי הסף עסקינן.	בקשה נדחית .
3.	עמוד 3 סעיף 1.5	נבקשכם לתקן את הדרישה להצעת עובד פקיד גביה בעל בקיאות במערכות של חברת EPR. כידוע, אין הרבה רשויות, קל וחומר באזור מושבה של המועצה המקומית דלית אל כרמל, אשר משתמשות במערכות חברת EPR ולכן, דרישה מסוג זה מקטינה את סיכוייה של כל חברה להגיש מועמד מטעמה, מלבד אולי החברה שמספקת כיום את שירותיה למועצה. בנוסף, נבקשכם לוותר על ניסיון מוכח של 3 שנים ולהסתפק בניסיון מוכח של שנה אחת מאחר ומדובר בתחום אשר איננו רווי בעובדים	הבקשה נדחית

טלפון : 04-8397417 ; פקס : 04-8397227 או kamal19@walla.com ; דלית אל כרמל , 30056

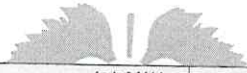
# המועצה המקומית דאלית אל כרמל

## المجلس المحلي دالية الكرمل

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובה
	מך	מקצועיים בעלי ניסיון.	
4.	עמוד 3 סעיף 1.3+1.5	מאחר ויכול הדבר כי המועמדים מטעם המציע יהיו בעלי ניסיון ברשות אחת ולא בשתיים, נודה הסתפקותכן בהמלצה אחת ככל וכך הדבר ביחס למועמדים שיוצעו.	מקובל בהמלצה אחת נסתפק
5.	עמוד 3 סעיף 2.1 (ב')	שעות העבודה במועצה, באופן שהוצג בסעיף זה, הנן בהיקף של 44 שעות שבועיות שהנן, שעתיים מעל להיקף משרה מלאה כלומר, השעתיים הללו תינדרשנה להיות משולמות כשעות נוספות בתעריף גבוה יותר. נודה הבהרתכם כי כך כוונתכם או אחרת.	שעות העבודה בימי ב' ג' יהיו משעה 8:00 – 13:00 ומשעה 16:00 - 18:00 יתר הימים נשעה 00:16-8:00
6.	עמוד 3 סעיף 2.2	בהתאם לתיקון מספר 151 לפקודת העיריות, על מנת שחברה תוכל לעסוק במתן חלק מהשירותים המפורטים בסעיף זה, עליה להיות חברת גביה בעל אישור בתוקף מוועדת האישורים הארצית (רישיון בתוקף). נודה עדכון תנאי הסף בהתאם.	העובדים יועסקו בפעולות אדמיניסטרטיביות כתגבור כוח אדם ולכן לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף, מקובל
7.	עמוד 4 סעיף 3.2	נודה אישורכם כי חתימת תצהיר היעדר רישום פלילי, על ידי המועמד/ת תוך כדי אימות חתימתו/ה על ידי עו"ד הנו חלופה מקובלת לאישור ממשטרת ישראל.	מקובל
8.	עמוד 5 סעיף 8.4.2.2	נודה הבהרתכם כי הציון במסגרת פרמטר זה הנה ביחס לניסיונו של המציע מול הרשויות שהציג במסגרת הצעתנו ולא מול המזמינה, מועצה מקומית דלית אל כרמל, כפי שניתן להסיק מהמלל בסעיף וזאת, כאשר יכול להיות שלמציע אין ניסיון עבר של מתן שירותים למועצה.	הניסיון יבחן מול רשויות מקומיות
9.	עמוד 8- טופס הצעת המשתתף	נודה הבהרתכם כי השירותים הנדרשים ביחס לתפקידים מנהל צוות ופקיד הנס בהיקף משרה מלאה (42 שעות שבועיות) לכל הפחות וכי התשלום החודשי המינימאלי יהא בהתאם להיקף משרה זו ולא לפי הזמנה משתנה של המועצה.	היקף השירותים הנו במשרה מלאה
10.	עמוד 8- טופס הצעת המשתתף	נודה הבהרתכם כי התמורה החודשית לקבלן תהא בהתאם להיקף משרה מלאה (42 שעות שבועיות) ולא על פי נוכחות בפועל של עובדים מטעם הקבלן שעה <b>שהיעדרות בתשלום</b> על פי חוק (ימי חופשה שנצברו, ימי מחלה שנצברו, ימי מילואים וזכויות אחרות) לא תהווה בסיס להפחתת התמורה לקבלן.	לא מקובל היעדרות העובדים לא תהיה על חשבון המועצה התמורה תשולם על פי ביצוע בפועל של משרה מלאה .
11.	עמוד 8- טופס הצעת המשתתף	תעריף על פי אומדן שנקבע עבור שני השירותים הראשונים מלמעלה בטבלה נמוכים, על אף האפשרות להציע תוספת של עד 12% מהתעריפים הללו, בשים לב כי עלות מעסיק של רפרנטים בעלי ניסיון כמבוקש בתנאי הסף, גבוהה יותר ולא תאפשר לקבלן רווח קבילני הוגן בגין השירותים	מדובר בהפחתה מהאומדן עד 12%

# המועצה המקומית דאלית אל כרמל

## المجلس المحلي دالية الكرمل



מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובה
	מד	הנדרשים. נודה בחינתכם מחדש לעדכון התעריף על פי אומדן ביחס לתפקידים הללו.	
12.	עמוד 8- טופס הצעת המשתתף	על פי תיקון מספר 151 לפקודת העיריות, רק בעל תפקיד בעל תעודה בתוקף מלשכת ההוצאה לפועל יכול לבצע צווי עיקול ברישום בנכס החייב. נודה הבהרתכם ביחס לשירות הנדרש לתמחור והצעה במסגרת סעיף השירותים האחרון ברשימה שבטבלה.	העובד יהיה בעל תעודה בתוקף לבצע צווי עיקול ברישום
13.	עמוד 11- סעיף 6	נודה הבהרתכם כי התמורה החודשית לקבלן תהא צמודה, אחת לשנה והחל מהשנה השנייה להסכם, למדד המחירים לצרכן או לכל מדד אחר רלוונטי על מנת שתמורתו של הקבלן לא תישחק בתקופת ההתקשרות.	התמורה החודשית לא תהיה צמודה למדד
14.	עמוד 11 סעיף 6.2	נודה הבהרתכם מהו סך התמורה שתוקצבה להסכם זה במסגרת סעיף 1623000750 כמפורט בסעיף זה.	התקציב לצורך מתן השירותים מו 600,000 ₪ עד 700000 ₪ כולל מע"מ
15.	עמוד 12 סעיף 6.8	נודה הבהרתכם כי איחור של מעל ל-14 ימים בתשלום יהווה בסיס מוסכם לחיוב המועצה בפיגורים והצמדה בהתאם לחוק מוסר תשלומים לספקים (2017)	לא מקובל.
16.	עמוד 14 סעיף 12.2	נבקש לעדכן סעיף זה ולהסתפק בשיפוי בגין נזק ישיר בלבד וכתוצאה מרשלנות בלבד. כמו כן, נבקש כי הפיצוי יגודר עד להיקף של 10% מהתמורה השנתית לקבלן. לא יכול להיות שהקבלן יספק שיפוי ביחס לחוב שיכול להאמיר עד כדי מעל לתמורתו של הקבלן וזאת, בשל "חוסר מומחיותו" או "חוסר שקידתו" שעה שהמזמינה היא זו שבוחנת ומאשרת את ספקי השירותים מטעם הקבלן יום ביומו.	לא מקובל.
שאלות בנושא ביטוח			
17.	נספח א' – אישור קיום ביטוחים	ביטוח צד ג': נבקש לגרוע את המלל בעמודת "סוג הביטוח". בעמודת "קודי הכיסוי", נבקש לגרוע קוד 318.	לא מקובל
18.	נספח א' – אישור קיום ביטוחים	ביטוח אחריות מקצועית: לאחר המילים "אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר". בעמודת "תאריך תחילה", נבקש לגרוע את המלל. בעמודת "גבולות האחריות", נבקש לעדכן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.	לא מקובל הנושא נבחן עם יועץ הביטוח
19.	נספח א' – אישור קיום ביטוחים	"פירוט השירותים" – נבקש לגרוע קוד 039 ואת המלל הרשום.	אין שינוי
20.	נספח ביטוח סעיף 1.1	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "כל תקופת	לא מקובל

# המועצה המקומית דאלית אל כרמל

## المجلس المحلي دالية الكرمل

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובה
	מז	ההסכם", נבקש להחליף את המילים "וכל עוד", במילים "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר כל עוד".	
21.	נספח ביטוח סעיף 1.2	בסוף השורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "כל תקופת ההסכם", נבקש לגרוע את המילים "או פעילות הקשורה". בשורה הרביעית, לאחר המילים "בתוקף ובנוסף", נבקש להחליף את המילים "למשך 7 שנים מתום הפעילות", במילים "כל עוד חלה עליו חבות על פי דין".	אין שינוי בסעיף
22.	נספח ביטוח סעיף 1.3.1	בשורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "בקשר עם ביצוע העבודות", במילים "בגין מתן השירותים". בשורה הרביעית, לאחר המילים "כמבוטח נוסף", נבקש להוסיף את המילים "באשר לאחריותו למעשי או מחדלי נותן השירותים".	מקובל .
23.	נספח ביטוח סעיף 1.3.2	בסוף השורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "לכל אדם המועסק", במילים "לעובדיו המועסקים". בתחילת השורה החמישית, נבקש להחליף את המילה "העובדים", במילה "עובדיו". בסוף השורה ובתחילת השורה השישית, יש להחליף את המילים "בביצוע העבודות בקשר עם", במילים "במתן השירותים נשוא".	לא מקובל חלקית מקובל רק השינוי בביצוע העבודות בקשר עם", במילים "במתן השירותים נשוא".
24.	נספח ביטוח סעיף 1.3.3	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר". בשורה השנייה, לאחר המילים "מחדל מקצועי שלו", נבקש להחליף את המילים "ואו של", במילים "ואו בגין".	לא מקובל נוסח על ידי יועץ הביטוח
25.	נספח ביטוח סעיף 1.3.4	בשורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "שלא תפחת משים עשר חודשים", במילים "של 6 חודשים". בסיפא, לאחר המילים "לפי המוקדם מביניהם", נבקש להוסיף את המילים "אך לא לפני 1.1.2015".	לא מקובל
26.	נספח ביטוח סעיף 1.4	בשורה השנייה, לאחר המילים "כמבוטח נוסף", נבקש להוסיף את המילים "באשר לאחריותו למעשי או מחדלי נותן השירותים". בשורה הרביעית, לאחר המילים "רשלנות רבתי", נבקש להוסיף את המילים "אולם אין בביטול הסייג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". בשורה החמישית, לאחר המילים "בדואר רשום", נבקש לגרוע את המילים "או שליחים".	לא מקובל
27.	נספח ביטוח סעיף 1.8	בשורה השנייה, לאחר המילים "בפוליסות הביטוח", נבקש להוסיף את המילה "שברשותו".	לא מקובל

# המועצה המקומית דאלית אל כרמל

## المجلس المحلي دالية الكرمل

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובה
28.	נספח ביטוח סעיף 1.9	בשורה הראשונה, לאחר המילים "נותן השירותים", נבקש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה השנייה, לאחר המילה "לרבות", נבקש להוסיף את המילה "בגין". בסיפא, לאחר המילים "הקבועה בפוליסות", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית של נותן השירותים".	לא מקובל
29.	נספח ביטוח סעיף 1.12	בשורה האחרונה, נבקש לתקן את גבול האחריות הנקוב ולהעמידו ע"ס 500,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.	לא מקובל

מס' סידורי	מס' הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/ בקשה להבהרה	תשובות
1	תנאי סף- סעיף 1.3	עמ' 3	נבקש להבהיר כי קורות החיים שיש לצרף הן של מנהל הצוות המוצע ולא של המציע. בהתאם, נבקש להבהיר כי ההמלצות, לרבות מס' טלפונים של הממליצים יהיו בקשר למציע.	ההמלצות שיוגשו יהיו בנוגע לעבודת המציע והצוות
2	תנאי סף- סעיף 1.4	עמ' 3	נבקש להבהיר כי ההמלצות והאישורים לעניין סעיף זה אותן יש לצרף יהיו בהתאם לנוסח המצורף למכרז כנספח 3, בעמ' 18 למסמכי המכרז.	אכן כן.
3	תנאי סף- סעיף 1.5	עמ' 3	לאילו עובדים מתייחס הסעיף? כמה עובדים יש להגיש במסגרת ההצעה?	מנהל צוות ו-3 עובדים
4	בחינת הצעת המחיר – סעיף 8.4.2.1	עמ' 5	נבקש לשנות את הסעיף כך שיבחן ניסיונו של המציע בתחום אכיפת גביית חובות ברשויות המקומיות בפריסה ארצית.	לא מקובל אין שינוי בנוסח הסעיף
5	בחינת הצעת המחיר – סעיף 8.4.2.2	עמ' 5	סעיף זה אינו קיים בשום מכרז דומה לשירותים אלו כיוון שהוא מקנה יתרון ברור לקבלן הנוכחי ומראש מפחית 10 נק' מכל מציע אחר שלא עבד עם הרשות. לכן, פוגע בשוויוניות המכרז. על כן, נבקש לשנות סעיף זה.	הערב מקובלת הסעיף 8.4.2.2 ימחק וסעיף 8.4.2.1 יבחן על פי ציון מקסימאלי 35 נקודות

בכבוד רב,

כמאל רמי  
מנהל מחלקת הגביה



טלפון : 04-8397417 ; פקס : 04-8397227 או kamal19@walla.com ; דלית אל כרמל , 30056