

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
1.	SLA	זמני פתרון תקלות 2	<p>א. יש למחוק את זמני פתרון הטיפול בתקלה. כל תקלה בעלת אופי ונסיבות שונה. על כן, לא ניתן להתחייב למועד סיום הטיפול. הטיפול יבוצע ברציפות עד לפתרון.</p> <p>ב. על מנת שהספק יעמוד במועדים, נא קבעו כי על המנהל להודיע לספק מיידית על סיווג התקלה מבחינתנו. מועד ההודעה יהיה המועד הקובע לתחילת "ספירת" משך הטיפול.</p>	<p>א. הבקשה נדחת- מטרת הסעיף לתחום את זמן פתרון התקלה מאחר ומערכת הטלפוניה מוגדרת מערכת קריטית לתפקוד העירייה</p> <p>ב. מקובל</p>
2.	SLA	כללי 3.3	נא הבהירו כי דוח כאמור בסעיף יסופק בהתאם לדרישת המועצה.	הבקשה נדחת – מצופה כי הדוח יישלח באופן יזום על ידי הספק ו/או המערכת .
3.	SLA	רמת שרות בהסבת והטמעת המערכות 4	<p>א. נבקש להבהיר כי לא ייגבה כל פיצוי ו/או קנס, אלא לאחר שהמועצה הודיעה לספק על ההפרה / החריגה והספק לא תיקן את ההפרה / החריגה בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.</p> <p>ב. נא הדגישו כי הספק לא יישא באחריות או קנס בגין איחור שאינו בשליטתו.</p>	<p>א. הבקשה נדחת- ככול ותתקיים חריגה מהמוגדר במכרז רשאית העירייה להטיל את הקנסות המוגדרים.</p> <p>ב. הבקשה מקובלת- כל עוד הספק יבצע את כל המוטל עליו במסגרת המכרז וה SLA</p>
4.	הסכס	ההתקשרות 4.3	נא לשנות ל-ימי עסקים.	הבקשה נדחת
5.	הסכס	הצוץ המקצועי	נא לשנות ל-ימי עסקים.	הבקשה נדחת

		6.4.1		
6.	הסכס	התמורה 7.5	נא קבעו מסגרת זמנים לאישור החשבון על ידי הגזבר. זאת כדי למנוע מצב של דחיית תשלום בשל היעדר אישור הגזבר.	הבקשה נדחת-תנאי התשלום מצוינים בסעיף 7.2
7.	הסכס	תקופת ההתקשרות 8.2	יש להבהיר כי מלבד התמורה בגין שירות שסופק, הספק יהיה זכאי לכל הוצאה שאושרה על ידי המועצה עד למועד הודעת הביטול.	מקובל – כל עוד קיבל הספק הזמנה חתומה כדין ו/או אושר לו בטרם ביצוע הפעולות תשלום על ידי גורם מוסמך במועצה
8.	הסכס	תקופת ההתקשרות 8	יש לקבוע מנגנון להארכת תקופת ההתקשרות. לדוגמא, כי ההתקשרות תמשיך לתקופת האופציה באופן אוטומטי, אלא אם המועצה הודיעה על הפסקת ההתקשרות 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות. לחילופין, על המועצה להודיע עד 30 ימים לפני סיום ההתקשרות על רצונה במימוש תקופת האופציה.	הבקשה נדחת – ככול והעיירה תאשר המשך ההתקשרות מעבר לתקופת הראשונה יהיה זה על ידי הודעה בכתב בצורה ברורה ותחת כל תנאי המכרז.
9.	הסכס	היעדר יחסי עובד מעביד 9.8	סעיף לא סביר ולא מקובל. נא למחוק.	לא מקובל- אין כל סיבה שיתקימו יחסי עובד מעביד בין המציע ו/או עובדיו ולכן אין סיבה לשנות סעיף זה.
10.	הסכס	אחריות 11	א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו תהא ע"פ דין. ב. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען (או תקרה אחרת שתיקבע). ג. הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון. ד. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו. ה. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק).	א. מקובל חלקית- כל עוד הספק לא גרם במהלך עבודתו לנזקים פיזיים וככול ונגרם נזק יישפה את העירייה בעלויות תיקון הנזק. השיפוי יהיה מידי עם הצגת הדרישה וללא צורך בדין. ב. לא מקובל – ככול והספק גרם לנזק יהיה עליו לפצות את העירייה בעלות כל סכום התיקון כפי שתציג העירייה או לתקנו בעצמו. ג. מקובל. ד. לא מקובל. ה. לא מקובל – השיפוי יהיה בהתאם למוגדר במכרז

	ו. נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.			
ו. מקובל	לא מקובל	נא לשנות ל-ימי עסקים.	הפסקת התקשרות 12.1	11. הסכם
לא מקובל – מערכת הטלפוניה מוגדרת כמערכת קריטית בעירייה ולכן כל תקלה עלולה לגרום להפסקת פעילות העירייה.	א. נא לשנות ל-ימי עסקים. ב. לא סביר שכל הפרה של כל אחד מהסעיפים בהסכם תהא הפרה יסודית. נא להגדיר סעיפים ספציפיים.	הפרת יסודיות ופיצויים מוסכמים 13.1		12. הסכם
פארס + יועמשת להחלטתכם. אני לא רואה סיבה למה לאשר)	לאור מורכבות המענה וחופשת הקיץ אליה יוצאים עובדי חברתנו נבקש לקבל דחייה של שבועיים במועד הגשת המענה למכרז	אופן ומועד הגשת ההצעה		13. תנאי סף
מקובל – 99.982	על המציע להיות בעל מתקן או המתקן בו יאוחסנו שרתי המועצה הוא בעל רמת זמינות של 99.9% ואישור TIER 3 לא כולל עבודות תחזוקה, תיקון, שדרוג ו/או במקרים של תקלות אשר אינן – TIER 3 מגדיר % 99.982 ולא 99.9 - צריך הבהרה בנושא בשליטת המציע, עם שירות 24/7 ומחזיק באישור של מפעל חיוני. (יש לנו)	2.1.2		14. תנאי סף
ככול הידוע לעירייה אין צורך בהתקנת ארונות אם במהלך עבודת הספק יתגלה צורך שכזה יהיה עליו לשאת בהוצאות בכל ההוצאות הכרוכות ברכישה, התקנה והפעלה וכ"ו	נבקש לקבל הבהרה לגבי מפרט הארונות, איזה סוגי ארונות נדרשים, גדלים, צריכת חשמל ומשקלים	15.5		15. הנחיות כלליות להתקנת הציוד
על הספק לדאוג רק לציוד אותו הוא מספק ולכן עליו לחשב את הצריכה על פי המענה אותו ייספק במכרז	נבקש לדעת מהי צריכת החשמל לארון בKW ומהי צריחת החשמל הכללי הנדרשת לכול ארונות	15.5		16. הנחיות כלליות להתקנת הציוד
חד פאזי	נבקש לדעת אילו PDU נדרשים חד פאזי או תלת פאזי ?	15.5		17. הנחיות כלליות להתקנת הציוד
שאלה לא ברורה, על הספק לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז על פי הפתרון אותו יציע.	נבקש לדעת האם נדרש אירוח של פתרון GPU במידה וכן נבקש לדעת מהי הכמות הנדרשת	15.5		18. הנחיות כלליות

			להתקנת הציוד	
19.	הנחיות כלליות להתקנת הציוד	15.5		נבקש לדעת האם קיים צורך בהקמת כלוב/פוד עבור הארונות? ראה תשובה לסעיף 15
20.	מסמך ג'1	14.1.15 15.1.16		כיסוי גאוגרפי/מספר אתרים: המכרז מזכיר "אתרים עירוניים", "גני הילדים העירוניים" ו"אתרים חדשים". שאלה: האם קיימת רשימה מסודרת של כלל האתרים הקיימים והצפויים (כולל מספר נקודות קצה בכל אתר ופירוט התשתיות הקיימות)?
21.	מסמך ג'1	15.1.11 14.1.18		תשתית קיימת והטמעת סיבים: המכרז מציין שהספק אחראי ל"כל עלות שתידרש עבור ביצועה, לרבות עלויות כח אדם, ציוד, חפירה, תעלות, צינורות או כל עלות אחרת הכרוכה ונדרשת בכדי להתקין ולהפעיל את הקו". שאלה: האם קיימת תשתית סיבים אופטיים קיימת ברוב האתרים? מהי מדיניות המועצה לגבי חפירות ותשתיות אזרחיות בשטח הרשות? האם ישנן מגבלות כלשהן לגבי פריסת תשתית חדשה?
22.	מסמך ג'1	15.1.8		מהירויות נדרשות המכרז מציין "לכל אתר תקבע המועצה מהירות נדרשת". שאלה: האם קיימת רשימה ראשונית של מהירויות נדרשות לכל אתר (או לפחות טווח מהירויות צפוי) על מנת שניתן יהיה להתאים?
23.	מסמך ג'1	15.1.7		תצורת רשת IPVPN: המועצה יכולה לבחור בין 2 תצורות חיבור. שאלה: האם המועצה יכולה לספק הערכה כלשהי לגבי התצורה המועדפת עליהם כרגע, על מנת שנוכל לתת דגש בהצעה?
24.	מסמך ג'1	15.1.22 15.1.21		העתקת קווים: "הספק יעתיק כל קו... בתוך 10 ימים", ו"העתקה... בתוך 20 ימי עבודה מיום בקשת המועצה" (כשיש הנחת תשתיות). שאלה: האם ניתן לקבל הנחיה לגבי כמות ההעתקות הצפויה בשנה?

25.		1.1.6	נבקש להבהיר כי בעייתי שכל עובדי העירייה ייפתחו קריאה נבקש כי יהיה מישהו מרכז או מורשים בודדים	מקובל- העירייה תמנה עד 3 אנשים אשר יפתחו את התקלות ויהיו אנשי הקשר עם הספק
26.	זמני פתרון תקלות ושרות	טבלה 2	<ul style="list-style-type: none"> קריאות רגילות עד 5 שעות - נבקש להחריג קריאות טכנאי קריאות קריטי עד 4 שעות - נבקש להחריג קריאות טכנאי לסגירת קריאות משביתות עד 2 שעות - נבקש להחריג קריאות טכנאי 	לא מקובל- מטרות סעיפים אלו להבטיח שרות מהיר ויעיל מאחר ומערכת הטלפוניה מוגדרת מערכת קריטי בעירייה.
27.	SLA	3.6	נבקש להבהיר כי על הגדרות/עבודות יזומות/ בקשות לשינויים ותחזוקה (שדרוגים וכו') יהיו בתוספת תשלום	לא מקובל – לא תתקיים תוספת תשלום מעבר למוגדר במכרז.
28.	SLA	בטבלה לוחות זמנים 2	טבלת לוחות זמנים, יש התחייבות על סיום טיפול בתקלות בכל סוג תקלה וחריגה מכך יהיו קנסות כבדים כגון 1000 ₪ על כל שעה מעבר ל4 שעות מרגע ההשבתה. נבקש להבהיר כי אין אפשרות להתחייב לסיום תקלה .	לא מקובל – מערכת הטלפוניה מוגדרת מערכת קריטי לתפקוד העמוצה משכך על הספק לכך זאת בחשבון ולעמוד בלוחות הזמנים המוגדרים.
29.	נספח 31		מבקשים כי יצוין במכרז מחירים עבור שנים ווטסאפ נכנס	לא מקובל
30.	נספח 31		מבקשים כי יצוין במכרז מחיר ווטסאפ יוצא שירות	מקובל - לאור שינוי במדיניות מטא יפורסם נספח 31 חדש
31.	נספח 31		מבקשים כי יצוין במכרז מחיר ווטסאפ יוצא שיווק	מקובל לאור שינוי במדיניות מטא יפורסם נספח 31 חדש
32.			אנו מגישים רק את סעיף 13 לפרק ג', מבקשים באם אפשר להגיש את המענה במייל ולא פיזית במשרדי המועצה או לחילופין הגשה ללא דיסק און קי, 4 עותקים וכל מכלול הדרישות המופיעות במכרז הפומבי המיועדות למגשים הפרקים העיקריים	לא מקובל – יש להגיש את מסמכי המכרז הנדרשים על פי המפורט במכרז במסירה ידנית
33.			מבקשים באם ניתן לציין מחיר בעבור שלב הקמת המערכת	לא מקובל

מקובל	מבקשים כי גובה האחריות המקסימלי למקרה ביטוח אחריות מקצועית בנושא Multi channel לא יעלה על 500,000 ש"ח למקרה ביטוח			.34
-------	---	--	--	-----