



מועצה מקומית דלית אל כרמל
المجلس المحلي دالية الكرمل
לשכת מנכ"ל המועצה

9.4.2026

פרוטוקול ישיבת מליאה לא מן המניין מס' 55/2026 אשר התקיימה ביום שלישי בתאריך 7.4.2026 בשעה 18:45 באולם הישיבות במועצה המקומית.

נוכחים:

1. רפיק חלבי-ראש המועצה המקומית
2. איימן פרו-מ"מ ראש המועצה המקומית
3. רביע והבה-סגן ראש המועצה המקומית
4. רפיק קדור- משנה ראש המועצה המקומית
5. פאדי חלבי- משנה ראש המועצה המקומית
6. באסל חסון- חבר מועצה
7. סמי נסראלדין- חבר מועצה
8. וסים זידאן-חבר מועצה
9. השאם חטום- חבר מועצה
10. ראאד רמאח- חבר מועצה
11. האני חדיד- חבר מועצה

לא השתתפו:

- אמג'ד ביראני- סגן ראש המועצה
- עאמר חסיסי- חבר מועצה
- אמיר עיסמי- חבר מועצה

השתתפו:

- דאהש חלבי- מנכ"ל המועצה המקומית
- פרג' שיבאני- מבקר המועצה המקומית

על סדר היום:

- הצגת דוח תלונות הציבור לשנת 2025.

רביע והבה:

לגבי הדוח של הוטרניר, זה דוח קשה, עברתי על כל הדוח, צריך להסיק מסקנות.

רפיק חלבי:

הדוח מתייחס לתקופת הוטרניר הקודם. היום יש וטרניר חדש.

פרג' שיבאני:

זה דוח תלונות מס' 5 שאני מכין. הדוח הזה לשנת 2025. תלונות הציבור מגיעות אלי אך ורק בכתב. אני מטפל בהם מול גורמים במועצה כגון: איכות סביבה, מים והנדסה.



מועצה מקומית דלית אל כרמל
المجلس المحلي دالية الكرمل
לשכת מנכ"ל המועצה

התלונה מגיעה לבירור מקיף. התלונה נבדקת עד תום ונסגרת. כל מי שמגיש אלי תלונה, אני מבקר אצלו כדי לבדוק את התלונה פיזית. יש לפעמים פער בין מה שכתוב בתלונה לבין המצב בשטח. אני מהווה אוזן קשבת לתושב ואני לוקח ממנו את כל הנתונים. אני נציג התושב מול המועצה. בתחילת שנת 2025 היו יותר תלונות בעניין האשפה אבל מאמצע השנה כמעט ואין תלונות בעניין האשפה.

היו חמש תלונות בנושא מים וביוב כנגד התאגיד. יש תלונות מוצדקות ומחייבות טיפול ויש תלונות לא מוצדקות והתלונה נסגרת. יש תלונות שדורשות טיפול מידי. יש בעיות בין השכנים.

רפיק חלבי:

בעוד שבועיים מתחילים פרויקט ביוב בשכונת אלשוכאנאת.

פרג' שיבאני:

היום התאגיד מממן שתי שאיבות בחודש למי שיש לו בור סופג ואין צנרת ביוב לידו.

השאם חטום:

נעשה כביש ליד ביתו של עלי נטור, יש הרבה בורות בכביש, בביצוע המועצה נכשלת. ליד מרכז תרבות יש הרבה שקיעות בכביש. יש בשוליים עשבים ולכלוך.

רפיק קדור:

בתקופת החורף, אסור להתעסק עם אספלט. אם יש בעיה בביצוע אנחנו מחייבים את הקבלן לעשות תיקון ויש ערבות ביצוע.

הישאם חטום:

אני מבקש לתקן את הצומת בכביש ואדי אלפש.

רפיק קדור:

יש תקציב ממשרד התחבורה של 35 מיליון ₪ לעבודה מצומת משהדאוי עד ביתו של מדיין מקלדה.

פרג' שיבאני:

הדוח כולל 24 תלונות, שתי תלונות לא נסגרו. 22 תלונות נסגרו לאחר שטופלו בשטח. כל עוד התלונה לא נסגרת אז היא בטיפול.

יש בדוח חלוקה לפי אגפים במועצה.

18 תלונות היו מוצדקות, 3 תלונות לא מוצדקות, מוצדקות חלקית.

מבקש להודות למח' ההנדסה, אגף שפי"ע, התאגיד על הסיוע במתן הפתרונות לתושבים



מועצה מקומית דלית אל כרמל
المجلس المحلي دالية الكرمل
לשכת מנכ"ל המועצה

פאדי חלבי:

בשלוש השנים האחרונות היו 61 תלונות.

רפיק חלבי:

אני מודה למבקר על העובדה שעשה.

חשוב לבקר את העבודה של אגפי המועצה. יש תלונות שמגיעות למבקר המועצה ויש תלונות שמגיעות למוקד של המועצה. במוקד יש יותר תלונות. הערנות של התושבים חשובה, וזה שהם מותחים ביקורת ומתלוננים זה חשוב. אנחנו צריכים לשפר את הסנכרון מול המוקד.

כשהמוקד מפנה תלונות לאגפים, זה צריך להיות מטופל. צריך שמישהו יעקוב את הטיפול בפניות שמתקבלות במוקד. צריך פונקציה שתתעד את התלונות ותחזיר תשובות לאנשים.

התלונות פחתו בשני תחומים, תחום המים ופינוי האשפה.

אני מודה למבקר על העבודה שעשה.

דאהש חלבי
מנכ"ל המועצה המקומית
דלית אל כרמל

רפיק חלבי
ראש המועצה המקומית
דלית אל כרמל

העתקים:

- רפיק חלבי- ראש המועצה המקומית
- חברי המועצה
- מר גיל-גזבר המועצה המקומית
- עו"ד רנה לפידות-יועמ"ש המועצה המקומית
- שמשון מדמוני-חשב מלווה, מועצה מקומית
- מר פארס והב-מנהל מחשוב במועצה המקומית
- מר פרג' שיבאני-מבקר המועצה המקומית
- הממונה על מחוז חיפה-משרד הפנים
- הממונה על הרשומ"ק-משרד הפנים-ירושלים
- הממונה על הרשומ"ק-משרד מבקר המדינה-חיפה